

Politique de confidentialité d'Autisme Ontario – Adoptée en juin 2004

Mise à jour en 2018

Dans son fonctionnement, Autisme Ontario (légalement constitué en société sous le nom Autism Society Ontario) a toujours accordé une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Depuis le 1er janvier 2004, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) s'applique aux organisations sous réglementation provinciale qui recueillent, utilisent et divulguent des renseignements personnels dans le cadre d'une activité commerciale. C'est pour se conformer aux dispositions de la LPRPDE qu'Autisme Ontario a élaboré la présente politique de confidentialité, et aussi pour informer les citoyens et citoyennes de l'Ontario de sa détermination à protéger leurs renseignements personnels.

Qu'entend-on par renseignements personnels?

Aux termes de la LPRPDE, on entend par renseignement personnel tout renseignement factuel ou objectif, consigné ou non, concernant une personne identifiable. Il peut s'agir de tout type de renseignement, comme une adresse courriel, des numéros de cartes de crédit, des adresses domiciliaires et ainsi de suite. Sont exclus les renseignements qui figurent habituellement sur une carte de visite, tels qu'un nom, un titre, le nom d'une entreprise, une adresse professionnelle, une adresse courriel professionnelle ainsi que le numéro de téléphone ou de télécopieur d'une entreprise.

Qui est responsable de la protection des renseignements personnels recueillis, utilisés ou divulgués par Autisme Ontario?

La directrice générale d'Autisme Ontario, Margaret Spoelstra, est le chef de la protection des renseignements personnels pour l'organisation. Avec l'appui du personnel, des bénévoles, du conseil d'administration et des membres de différents comités, le chef de la protection des renseignements personnels veille au respect de la LPRPDE et de la politique de confidentialité de l'organisation. Il arrive parfois qu'un membre du personnel d'Autisme Ontario se voit déléguer la responsabilité d'agir à titre de chef de la protection des renseignements personnels ou, à l'occasion, celle de recueillir, utiliser et divulguer des renseignements personnels.

Les raisons pour lesquelles Autisme Ontario recueille, utilise ou divulgue des renseignements personnels

Autisme Ontario ne ménage aucun effort pour sensibiliser le public à l'autisme et aux difficultés quotidiennes auxquelles sont confrontés les personnes autistes elles-mêmes, leurs familles et les professionnels qui interviennent auprès d'elles. Autisme Ontario et ses sections locales partagent des buts communs d'information et d'éducation, de soutien à la recherche et de revendication de programmes et de services pour la communauté autiste. Afin d'atteindre ces objectifs, Autisme Ontario peut, lorsque cela est nécessaire, recueillir, utiliser et divulguer des renseignements personnels aux fins suivantes :

- Évaluer la candidature de personnes qui souhaitent agir comme bénévoles;
- Évaluer les besoins et les intérêts des donateurs;
- Évaluer les demandes de bourses et de prix accordés par Autisme Ontario et, avec le consentement des candidats retenus, annoncer les noms des gagnants et gagnantes dans les publications de l'organisation;
- Publier des bulletins d'information et des annonces d'activités;
- Solliciter des dons annuels;
- Ajouter de l'information sur son site Web et dans ses bulletins d'information, et transmettre des renseignements dans le cadre d'expositions et de présentations;
- Après avoir obtenu un consentement supplémentaire des personnes en cause, transmettre leurs histoires aux médias, à des groupes de recherche et autres organisations œuvrant dans le domaine des relations publiques.

Autisme Ontario ne vend pas et ne loue pas à des parties externes les renseignements personnels de ses membres, de ses bénévoles, de ses employés ou de ses donateurs.

Comment les personnes fournissent-elles leur consentement à Autisme Ontario pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de leurs renseignements personnels?

Des renseignements personnels peuvent être transmis formellement dans le cadre d'une demande d'adhésion à l'organisation, d'une inscription à des activités ou programmes, ou d'une demande d'abonnement au bulletin d'information. Au cours de ces démarches, les personnes en cause ont aussi la possibilité de fournir les coordonnées de leur choix. Le personnel et les cadres supérieurs d'Autisme Ontario n'ont accès qu'aux renseignements personnels recueillis pour satisfaire aux fins décrites dans la présente politique. À l'occasion, Autisme Ontario peut communiquer à ces personnes des renseignements sur des activités à venir. Autisme Ontario recueillera par écrit des autorisations d'utiliser, de façon générale, des éléments tels que des photos, des renseignements présentés dans des brochures et dans le cadre d'autres projets. Aucun renseignement ne sera transmis à une tierce partie sans le consentement express du client d'Autisme Ontario. Un consentement peut être retiré en communiquant avec le chef de la protection des renseignements personnels qui veillera à ce que les renseignements personnels en cause ne soient plus utilisés ou divulgués par l'organisation.

Quelle est la quantité de renseignements personnels recueillis, utilisés ou divulgués par Autisme Ontario?

Autisme Ontario ne recueille, n'utilise et ne divulgue que les renseignements personnels nécessaires pour satisfaire les fins énoncées dans la présente politique.

Quelle est la durée de conservation des renseignements personnels recueillis par Autisme Ontario?

Autisme Ontario ne conserve les renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire aux fins prévues dans la présente politique et pour respecter l'ensemble des exigences énoncées dans la Loi. Par exemple, conformément à la Loi, les dossiers des membres inactifs sont conservés dans un lieu de stockage protégé pour une période de cinq (5) ans. Autre exemple, les coordonnées d'un membre ne sont conservées que pour la durée de ses activités au sein de notre organisation. Tous les dossiers de transactions financières sont conservés aussi longtemps que l'exige l'Agence du revenu du Canada.

Les renseignements personnels recueillis, utilisés et divulgués par Autisme Ontario sont-ils exacts?

Les renseignements personnels recueillis, utilisés et divulgués par Autisme Ontario sont ceux fournis par les personnes concernées et sont mis à jour à leur demande. Toute personne qui souhaite modifier les renseignements personnels qu'elle a communiqués peut s'adresser à Autisme Ontario au 1179A, rue King Ouest, bureau 004, Toronto, ON M6K 3C5, par télécopieur (416-246-9417) ou par courriel (mail@autismontario.com) pour s'assurer que la correction demandée a été faite.

Dans quelle mesure les renseignements personnels emmagasinés par Autisme Ontario sont-ils protégés?

Autisme Ontario a pris l'engagement de mettre les renseignements personnels à l'abri des accès non autorisés, des divulgations involontaires ou du vol. Cet engagement se traduit comme suit : des pare-feu dans le système informatique, des mots de passe pour protéger les bases de données, des classeurs verrouillés et un accès restreint à ses bureaux. Seul le chef de la protection des renseignements personnels et les personnes auxquelles ont été délégués cette même responsabilité ont accès à ces renseignements.

Comment procède Autisme Ontario pour recueillir, utilisés ou divulgués des informations sur ses sites Web?

Pour faciliter la navigation sur ses sites Web, Autisme Ontario envoie à votre navigateur, à partir de son serveur Web, un petit fichier (appelé « cookie » ou « témoin »), fichier qui est

ensuite mis en mémoire sur votre ordinateur. Les témoins améliorent votre expérience de navigation et nous permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur les sites Web d'Autisme Ontario. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour vous avertir lorsque vous recevez des témoins et aussi choisir de les désactiver ou de les supprimer. Les témoins ne sont ni des programmes ni des codes, et ne sont utilisés que pour bonifier vos activités de navigation. Les sites Web d'Autisme Ontario enregistrent aussi les adresses IP des visiteurs. Cette information est utilisée, sous forme agrégée, pour obtenir des mesures statistiques sur l'utilisation du site. Cela nous permet alors d'améliorer le contenu et la conception de nos sites Web. Les sites Web d'Autisme Ontario contiennent parfois des liens vers d'autres sites Web qui appartiennent à des tierces parties et sont exploités par elles. Nous tentons de nous assurer que ces organisations adhèrent à une politique de confidentialité semblable à la nôtre, mais nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques liées à la protection des renseignements personnels de ces autres sites. Nous vous recommandons fortement de prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces autres sites avant d'y afficher des renseignements personnels.

Vous voulez en apprendre davantage sur la Politique de confidentialité d'Autisme Ontario?

Nous continuerons d'afficher des versions mises à jour et améliorées de notre Politique de confidentialité, sur notre site Web : www.autismontario.com. Vous pouvez aussi vous procurer une copie papier de cette politique en vous présentant ou en faisant parvenir une demande au bureau d'Autisme Ontario :

Autisme Ontario
1179A, Rue King Ouest, bureau 004
Toronto, Ontario M6K 3C5
Téléphone : 416-246-9592
Télécopieur : 416-246-9417
Adresse courriel : mail@autismontario.com

Comment accéder aux renseignements personnels vous concernant qui sont en possession d'Autisme Ontario?

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels vous concernant qui sont détenus et contrôlés par Autisme Ontario. Vous avez aussi le droit de savoir si ces renseignements ont été divulgués à des tierces parties. Si vous désirez consulter vos renseignements personnels, communiquez avec Autisme Ontario par écrit en utilisant l'adresse postale ou l'adresse courriel susmentionnée. Autisme Ontario se réserve le droit d'imposer des frais raisonnables pour la photocopie de ces renseignements.

Comment faire part de vos préoccupations concernant les renseignements personnels vous concernant qui sont détenus par Autisme Ontario?

Si vous avez une plainte à formuler en lien avec la Politique de confidentialité d'Autisme Ontario, vous pouvez communiquer par écrit, en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus. Si le chef de la protection des renseignements personnels est incapable de répondre de manière satisfaisante à vos préoccupations ou si vous avez de nouvelles plaintes à transmettre, vous pouvez vous adresser au commissaire à la vie privée du Canada sur le site www.priv.gc.ca ou au :

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
30, rue Victoria, Gatineau, Québec
K1A 1H3
Ligne sans frais : 1-800-282-1376
Téléphone : 819-994-5444
Télécopieur : 819-994-659